

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022
của Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong

Thực hiện Quyết định số 286/QĐ-UBND ngày 26/01/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của tỉnh Khánh Hòa năm 2022; Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong xây dựng triển khai thực hiện tại cơ quan năm 2022 như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu:

- Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính (CCHC) nhà nước của cơ quan.

- 100% công chức, viên chức, lao động (CCVC) được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính nhà nước của tỉnh, cơ quan; nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến, các cơ chế, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh.

- Góp phần cải thiện thứ bậc xếp hạng các chỉ số đánh giá đối với tỉnh; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công, xây dựng một nền hành chính dân chủ, minh bạch, theo phương châm “Tinh sát xã, huyện sát thôn, xã sát dân”.

2. Yêu cầu:

- Bảo đảm sự đồng bộ trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền CCHC; phối hợp chặt chẽ giữa các phòng, đơn vị trực thuộc.

- Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, thống nhất, thiết thực, phù hợp với tình hình thực tiễn, gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, kênh tuyên truyền, tăng cường sự tương tác, trao đổi với các người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Bám sát phương châm “Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp” theo tinh thần Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ.

II. NỘI DUNG, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN

Năm 2022, tiếp tục duy trì, phát huy những kết quả tích cực đạt được trong công tác tuyên truyền CCHC giai đoạn 2011-2020. Trọng tâm là đẩy mạnh tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính TTHC, dịch vụ bưu chính công ích trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; các giải pháp, chính sách hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp; phát huy tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ CCVC.

(Nội dung hoạt động tuyên truyền theo Bảng phụ lục đính kèm)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc căn cứ kế hoạch này để chủ động tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC; cập nhật và đăng tải các nội dung cần tuyên truyền về công tác CCHC lên website của cơ quan.

2. Văn phòng tổ chức đôn đốc và kiểm tra việc thực hiện tại các phòng, đơn vị trực thuộc Ban; định kỳ năm báo cáo kết quả thực hiện cho Lãnh đạo Ban và Sở Nội vụ.

Trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch, nếu có vướng mắc, phát sinh, các phòng, đơn vị trực thuộc báo cáo Văn phòng tham mưu Lãnh đạo Ban để xử lý kịp thời./.

TRƯỞNG BAN

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (VBĐT);
- LĐ Ban (VBĐT);
- Các phòng, BQLDA (VBĐT);
- Lưu: VT, VP, LTND, 02.

Nguyễn Trọng Hoàng

NỘI DUNG, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2022

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-KKT ngày /02/2022 của Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong)

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công và cách thức thực hiện
I	TUYÊN TRUYỀN CHO CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC			
1	Tuyên truyền tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh; những kết quả CCHC nổi bật của Trung ương, của tỉnh giai đoạn 2011-2020 và năm 2021; Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 (ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ), Chương trình CCHC tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030 (được ban hành kèm Quyết định 4831/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh); Kế hoạch CCHC năm 2022 của tỉnh và của Ban.	<ul style="list-style-type: none">- Phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan (E-office); trong cuộc họp nội bộ cơ quan, các hội nghị, hội thảo.- Tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử của Ban.	Thường xuyên trong năm 2022	<ul style="list-style-type: none">- Văn phòng Ban chủ trì, đăng tải các văn bản CCHC của cấp trên và của cơ quan trên Trang thông tin điện tử ngay sau khi ban hành; Tạo liên kết banner điện tử tuyên truyền theo yêu cầu, hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền đến các website cơ quan, địa phương.- Các phòng, đơn vị trực thuộc phối hợp, triển khai thực hiện; đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức truy cập thường xuyên website https://cchc.khanhhoa.gov.vn.
2	Tuyên truyền về tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 (ban hành kèm theo Quyết định số 749/QĐTTg ngày 03/6/2020 của Thủ	<ul style="list-style-type: none">- Phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan (E-office) và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Ban.	Thường xuyên trong năm 2022	<ul style="list-style-type: none">- Văn phòng Ban chủ trì.- Các phòng, đơn vị trực thuộc phối hợp thực hiện.

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công và cách thức thực hiện
	tướng Chính phủ), Nghị quyết số 16-NQ-TU ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.			
3	<p>- Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC và tình hình, kết quả triển khai thực hiện; quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.</p> <p>- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, của Lãnh đạo Ban đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC; trách nhiệm của CCVC trong thực thi công vụ, nhiệm vụ, giải quyết TTHC.</p>	<p>- Văn bản chỉ đạo, triển khai.</p> <p>- Phổ biến trong cuộc họp nội bộ cơ quan, các hội nghị, tập huấn, hội thảo.</p> <p>- Tuyên truyền cổ động trực quan.</p>	Thường xuyên trong năm 2022	<p>- Văn phòng Ban chủ trì tham mưu Lãnh đạo Ban nội dung chỉ đạo, triển khai, phổ biến.</p> <p>- Các phòng, đơn vị trực thuộc phối hợp thực hiện.</p>
4	Thông tin về cơ cấu Chính phủ, UBND tỉnh nhiệm kỳ 2021 - 2026; việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức của Ban.	Tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử của Ban	Thường xuyên trong năm 2022	<p>- Văn phòng Ban chủ trì.</p> <p>- Các phòng, đơn vị trực thuộc phối hợp thực hiện</p>

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công và cách thức thực hiện
5	Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, CCVC tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác CCHC tại cơ quan.	Phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan (E-office hoặc thư công vụ); trong cuộc họp nội bộ cơ quan, các hội nghị, tập huấn, hội thảo.	Thường xuyên trong năm 2022	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng Ban chủ trì. - Các phòng, đơn vị trực thuộc phối hợp thực hiện.
6	Thông tin về kết quả, xếp hạng các chỉ số đánh giá đối với tỉnh: Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số chuyên đổi số (DTI), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index).	<ul style="list-style-type: none"> - Phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan (E-office); trong cuộc họp nội bộ cơ quan, các hội nghị, tập huấn, hội thảo. - Tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử của Ban. 	Thường xuyên trong năm 2022	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng Ban chủ trì. - Các phòng, đơn vị trực thuộc phối hợp thực hiện.
7	Tuyên truyền việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW, ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về xây dựng, chỉnh đốn Đảng; nghiên cứu kết hợp hiệu quả công tác tuyên truyền miệng theo hướng dẫn của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy	- Phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan (E-office); trong cuộc họp nội bộ cơ quan, các hội nghị, hội thảo.	Thường xuyên trong năm 2022	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng Ban chủ trì. - Các phòng, đơn vị trực thuộc phối hợp thực hiện.
II	TUYÊN TRUYỀN CHO NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC, DOANH NGHIỆP, NHÀ ĐẦU TƯ			

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công và cách thức thực hiện
1	Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính tỉnh; quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện TTHC.	<ul style="list-style-type: none"> - Phổ biến tại các cuộc làm việc, tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp. - Tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử. 	Thường xuyên trong năm 2022	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng Ban chủ trì. - Các phòng, đơn vị trực thuộc phối hợp thực hiện.
2	Các quy hoạch, kế hoạch (nhất là quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, khung giá đất, bảng giá đất và hệ số điều chỉnh giá đất năm 2022), dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi trường của tỉnh	Tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử.	Thường xuyên trong năm 2022	Các phòng, đơn vị trực thuộc phối hợp Quản trị mạng (Văn phòng Ban) thực hiện các nội dung thuộc phạm vi trách nhiệm quản lý, phụ trách theo dõi.
3	Các nội dung thông tin liên quan đến kiện toàn tổ chức bộ máy, sáp nhập, hợp nhất các đơn vị hành chính để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời và liên hệ công việc thuận lợi	<ul style="list-style-type: none"> - Phổ biến tại các cuộc làm việc, tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp. - Tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử. 	Thường xuyên trong năm 2022	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng Ban chủ trì. - Các phòng, đơn vị trực thuộc phối hợp thực hiện.

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công và cách thức thực hiện
4	Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết TTHC, dịch vụ công trực tuyến	<ul style="list-style-type: none"> - Phổ biến tại các cuộc làm việc, tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp - Tuyên truyền tại Bộ phận một cửa cơ quan. - Tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử. 	Thường xuyên trong năm 2022	<ul style="list-style-type: none"> - Các phòng, đơn vị trực thuộc Ban triển khai thực hiện tại các cuộc làm việc, tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp. - Văn phòng Ban chủ trì thực hiện các hình thức còn lại.
5	Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu	<ul style="list-style-type: none"> - Tuyên truyền tại Bộ phận một cửa cơ quan. - Tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử. - Tuyên truyền qua cơ quan thông tấn báo chí. 	Thường xuyên trong năm 2022	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng Ban chủ trì. - Các phòng, đơn vị trực thuộc phối hợp thực hiện.
6	Các kênh, địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc thông qua các đường dây nóng	<ul style="list-style-type: none"> - Phổ biến tại các cuộc làm việc, tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp. - Tuyên truyền tại Bộ phận một cửa cơ quan. - Tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử. 	Thường xuyên trong năm 2022	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng Ban tuyên truyền các kênh, địa chỉ tiếp nhận, thông tin đường dây nóng của Ban. - Các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện xử lý và gửi kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc để đăng tải công khai.

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công và cách thức thực hiện
7	Những nỗ lực, giải pháp của chính quyền tỉnh về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm góp phần ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh trong thời gian phòng, chống dịch bệnh Covid-19	<ul style="list-style-type: none"> - Phổ biến tại các cuộc làm việc, tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp - Tuyên truyền tại Bộ phận một cửa cơ quan. - Tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử. 	Thường xuyên trong năm 2022	Tất cả các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện.
8	Định kỳ hàng tháng gửi tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ CCHC, giới thiệu điển hình tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục, tham mưu CCHC tại cơ quan (thông qua Sở Nội vụ hoặc Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử cải cách hành chính tỉnh)	Tin bài về công tác CCHC gửi Ban Biên tập CCHC.	Thường xuyên trong năm 2022	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng Ban chủ trì. - Các phòng, đơn vị trực thuộc phối hợp thực hiện.
9	Tổ chức khảo sát, rà soát, thu thập ý kiến của khách hàng, tập trung giải quyết theo thẩm quyền hoặc kiến nghị, đề xuất tháo gỡ vướng mắc, bất cập trong thực hiện chế độ, chính sách, TTHC, nhất là đối với các lĩnh vực: đất đai, xây dựng, quy hoạch, đầu tư...	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện lấy ý kiến khách hàng định kỳ 02 lần/năm. - Bộ phận Một cửa gửi mẫu Phiếu đánh giá đối với mỗi khách hàng đến nhận kết quả trực tiếp. 	Thường xuyên trong năm 2022	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng Ban chủ trì. - Các phòng, đơn vị trực thuộc phối hợp thực hiện.

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công và cách thức thực hiện
10	<p>- Tuyên truyền các nội dung trọng tâm giải pháp, chính sách mới, tuyên truyền về thủ tục, quy trình, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4.</p> <p>- Tuyên truyền khẩu hiệu “<i>Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa - Một địa chỉ - Có tất cả</i>” (https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/); “<i>Nộp hồ sơ trực tuyến để góp phần phòng, chống dịch bệnh Covid-19</i>”...</p>	<p>- Tuyên truyền trực quan tại Bộ phận Một cửa.</p> <p>- Đăng tải đầy đủ quy trình, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến trên Trang thông tin điện tử của Ban.</p>	Thường xuyên trong năm 2022	<p>- Văn phòng Ban chủ trì.</p> <p>- Các phòng, đơn vị trực thuộc phối hợp thực hiện.</p>
11	Khuyến khích nghiên cứu, tạo lập trang mạng xã hội chính thức và quản lý hiệu quả việc tuyên truyền; nghiên cứu, tham khảo các trang Fanpage, Zalo chính thức có lồng ghép nội dung tuyên truyền về TTHC, về việc tiếp nhận thông tin, xử lý và giải đáp nhanh chóng thắc mắc của người dân, đối tượng thực hiện thủ tục		Thường xuyên trong năm 2022	<p>- Văn phòng Ban chủ trì.</p> <p>- Các phòng, đơn vị trực thuộc phối hợp thực hiện.</p>
III	HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG ĐIỂM			

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công và cách thức thực hiện
1	Phối hợp Sở Kế hoạch và Đầu tư tham mưu, tổ chức tốt các hội nghị đối thoại doanh nghiệp, nhà đầu tư năm 2022 theo phân công của UBND tỉnh; tổ chức hội nghị, hội thảo giới thiệu về chính sách, dự án kêu gọi đầu tư tại Khu kinh tế Vân Phong.	- Các hội nghị đối thoại doanh nghiệp, nhà đầu tư năm 2022	Trong năm 2022	Phòng Quản lý Doanh nghiệp chủ trì, phối hợp các phòng có liên quan thực hiện.
2	Gắn kết các hoạt động tuyên truyền với hoạt động quảng bá hình ảnh và xúc tiến đầu tư; xúc tiến du lịch, thương mại, các hoạt động giao lưu văn hóa sự kiện lớn diễn ra tại tỉnh năm 2022	- Phối hợp, cung cấp thông tin liên quan đến KKT, KCN cho Sở kế hoạch và Đầu tư; Sở Ngoại Vụ để phục vụ cho các hoạt động xúc tiến đầu tư của tỉnh. - Hợp tác với các kênh thông tin báo chí để thực hiện tuyên truyền quảng bá hình ảnh khu kinh tế, khu công nghiệp.	Thường xuyên trong năm 2022	Phòng Quản lý Đầu tư chủ trì, phối hợp các phòng có liên quan thực hiện